

## Opći uvjeti korištenja

### I. Značenje izraza navedenih u ovim Općim uvjetima

Prodavatelj je trgovačko društvo Innovation department d.o.o., Radnička cesta 1a, Zagreb, OIB: 59691318709, upisano u sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS:081370180

Kontakt:

Innovation Department d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 1a

e-mail: kontakt@neustrasivi.com

Neustrašivi ([www.neustrasivi.com](http://www.neustrasivi.com)) je web stranica u vlasništvu Prodavatelja.

Korisnici web shopa Neustrašivi su sve osobe koje web stranicu Neustrašivi koriste radi kupnje prikazanih proizvoda ili informiranja o proizvodima.

Kupac je svaka osoba s kojom je sklopljen ugovor o kupoprodaji temeljem ovih Općih uvjeta.

### II. Opće odredbe

Ovim Općim uvjetima kupovine uređuju se odnosi između Korisnika, odnosno Kupaca i Prodavatelja, a u odnosu na uvjete i način naručivanja proizvoda, cijene proizvoda, način plaćanja, jamstvo, reklamacije i povrat robe, dostavu robe, tajnost osobnih podataka i druga pitanja vezana uz korištenje web shopa Neustrašivi i on-line kupnju, sve u skladu s važećim propisima, prvenstveno Zakonom o trgovini, Zakonom o elektroničkoj trgovini i Zakonom o zaštiti potrošača.

Ugovor o kupoprodaji proizvoda između Kupca i Prodavatelja zaključen je trenutkom kada Prodavatelj primi poruku koja sadrži izjavu kupca da prihvaća ponudu, odnosno u trenutku narudžbe i plaćanja proizvoda.

Dostava kupljenih proizvoda moguća je isključivo na području Republike Hrvatske.

Sav sadržaj stranice Neustrašivi Web Shop kao i Opći uvjeti podložni su izmjenama od strane Prodavatelja te su Korisnici, odnosno Kupci dužni prilikom svake posjete, a radi potpune informiranosti, pregledati sadržaj iste. Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost zbog propuštanja Korisnika odnosno Kupca da to učini.

## KUPAC

- Kupac robe je posjetitelj web shopa koji pošalje narudžbu trgovcu, plati ga putem usluge internet bankarstva ili plati pouzećem u gotovini te pouzećem kreditnim karticama online jednokratno putem sigurnog sustava za online autorizaciju kreditnih kartica u realnom vremenu - WsPay.

## Slike i opisi

- Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u danu u kojem je izrađena narudžba te ako je ista plaćena po zaprimljenoj ponudi do kraja dana. Naknadne ponude mogu se promijeniti bez prethodne najave i promijenjena ponuda ne utječe na prethodno napravljene narudžbe!

- Razlike u nijansama boja mogu se pojaviti zbog podešavanja prikazivanja i ovisе o opremi kojom kupac pogleda slike (tamnije/svjetlije, žarke/blijede nijanse); moguće razlike u nijansama boja ne znače da je proizvod nesukladan i trgovac se ne može penalizirati zbog toga, pogotovo kad kupac ima pravo povratka proizvoda u zakonskom roku.

## Izjava o proizvodima

- Svi proizvodi prikazani na [www.neustrasivi.com](http://www.neustrasivi.com) su izrađeni u Hrvatskoj od strane trgovca koji je bio naručitelj.

## Jamstvo

- Ako proizvod vraćate po načelu 14 dana od dostave, proizvod mora biti neotvoren i nekorišten u originalnom pakiranju. Vraćeni proizvod neće biti prihvaćen ukoliko ne ispunjava navedene uvjete. Povrat robe trošak su korisnika.

- Sve cijene prikazane na [www.neustrasivi.com](http://www.neustrasivi.com) uključuju 5% PDV-a. Valuta prikazana na [www.neustrasivi.com](http://www.neustrasivi.com) je hrvatska kuna (HRK).

## 2. Naručivanje

- Narudžbom prihvaćate ove uvjete. Kupnju možete ostvariti samo ako ste punoljetni (18+).
- U trenutku narudžbe proizvoda kupac izjavljuje da pristaje na Uvjete poslovanja, cijene i rokove dostave navedene na stranici proizvoda.
- Proizvod može naručiti kupac koji izjavljuje da je njegov identitet stvaran, da su podaci za isporuku točni (adresa, telefon, e-mail) i da u slučaju da su isti netočni, narudžba nije valjana; uporaba lažnog identiteta smatra se pokušajem prevare i trgovac zadržava pravo da o tome obavijesti nadležne organe, blokira pristup korisniku, poništi popuste i onemogući pristup web stranici.
- U slučaju da trgovac nije u mogućnosti isporučiti proizvod zato što naručenog proizvoda nema na zalihi, trgovac će putem telefona ili pismeno obavijestiti kupca (putem njegovog e-maila s prethodno dobivenim podacima) koji može otkazati narudžbu ili eventualno prihvatiti novi rok isporuke/specificirati druge promjene narudžbe.

- Odluči li se kupac otkazati narudžbu, trgovac će kupcu (ako je to slučaj) vratiti uplaćen novac što je prije moguće, a najkasnije u roku od 7 dana od kada je nastupilo zakašnjenje.
- Ako kupac odbije primiti ispravnu i neoštećenu robu koju je naručio, trgovac ima pravo tražiti od kupca nadoknadu svih manipulativnih troškova vezanih uz isporuku.
- Sve narudžbe smatrat će se kao ponuda kupca prema prodavaču, a prodavač ima pravo da ne prihvati nalog za narudžbu iz bilo kojih razloga i u bilo koje vrijeme.
- Kada kupac naruči robu koje trenutno nema na skladištu, bit će pravovremeno obaviješten o tome, te o periodu potrebnom za isporuku pošiljke.

### 3. Dostava

#### Opći uvjeti dostave

- Naručeni proizvodi dostavljaju se do vrata u stambeni objekt.
- Dostava se obavlja na području cijele Hrvatske. Okvirni je rok isporuke od 2 do 3 radnih dana. Subote i nedjelje ne računaju se u rok dostave. Dostava se vrši preko dostavne službe DPD-a. Svi paketi su osigurani te se za svaki paket izdaje prijemni broj (broj za praćenje pošiljke).
- Paketi se šalju preporučenom poštom kako bi što prije stigla do Vašeg kućnog praga. Povrat robe trošak je korisnika.

#### Ostali uvjeti dostave

- Proizvodi će biti zapakirani tako da se uobičajenom manipulacijom u transportu ne mogu oštetiti.

- Kupac je dužan prilikom preuzimanja proizvoda provjeriti eventualna oštećenja paketa i odmah ih reklamirati dostavnom radniku koji je robu isporučio, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja.

- Kupac se poziva da napravi fotografiju i kontaktira nas na e-mail adresu [kontakt@neustrasivi.com](mailto:kontakt@neustrasivi.com)

Kupac je obvezan prilikom preuzimanja robe potpisati otpremnicu te je dostavljač uzima kao potvrdu o preuzimanju. Kupac svojim potpisom potvrđuje da je paket bio neoštećen i da je preuzet.

- Ako kupac, nakon što je roba obrađena sa statusom „poslana“, u očekivanom vremenu ne primi robu ili obavijest o isporuci, ima obvezu o tome obavijestiti trgovca kako bi se poduzelo traženje pošiljke ili kako bi se poslala zamjenska pošiljka.

#### 4. Plaćanje

- Naručene proizvode i usluge kupac može platiti internet bankarstvom ili gotovinom i kreditnim karticama prilikom dostave proizvoda.

#### 5. Zamjena reklamiranog proizvoda

- Kupac može zamijeniti kupljeni proizvod samo ukoliko je proizvod neispravan prilikom isporuke, u roku od najviše 14 (četrnaest) dana od primitka na adresu dostave.

- Prodavač se obvezuje reklamirani proizvod zamijeniti istim ili proizvodom sličnih karakteristika istog cjenovnog i kvalitativnog razreda u roku od 30 dana od primitka zahtjeva.

- Kupac je dužan reklamirani proizvod dostaviti u neoštećenoj originalnoj ambalaži, sa svim priloženim dokumentima.
- Ako proizvode vraćate po načelu 14 dana od dostave, proizvod mora biti neotvoren i nekorišten u originalnom pakiranju.
- Vraćeni proizvod neće biti prihvaćen ukoliko ne ispunjava navedene uvjete.
- U slučaju reklamiranja proizvoda kupac snosi sve troškove povrata robe. Pošiljke s otkupnom vrijednosti ne preuzimamo.

## 6. Rješavanje sporova

- Innovation Department d.o.o. omogućuje kupcima podnošenje prigovora putem pošte na adresu obrta, putem elektroničke pošte te se obvezuje odgovoriti na njih u roku od 15 dana od kada je prigovor zaprimljen.
- U slučaju spora između kupca i trgovca, može se podnijeti prijava Sudu časti Hrvatske gospodarske komore, Sudu časti Hrvatske obrtničke komore ili prijedlog za mirenje Centru za mirenje.
- Eventualne sporove trgovac i kupac nastojat će riješiti dogovorom i mirnim putem, a u suprotnom nadležan je Sud u Zagrebu.

Kontakt:

Innovation Department d.o.o.

vl. Gabriela Kočiš

Radnička cesta 1a

10000 Zagreb

OIB: 59691318709

e-mail: [Kontakt@neustrasivi.com](mailto:Kontakt@neustrasivi.com)

IBAN: HR2024020061101030372 , Erste&Steiermarkische Bank d.d.

- Kupnjom proizvoda kupac izjavljuje da prihvaća uvjete poslovanja. Navedene odredbe mogu biti promijenjene i važeći su/primjenjuju se uvjeti u trenutku naručivanja.
- Kupac je obvezan napraviti uvid u ažuriranja ovih uvjeta poslovanja.